



SYNLAB

Zásady pro oznamování podezření z
porušení předpisů

1. Rozsah zásad pro oznamování podezření z porušení předpisů

Účelem těchto Zásad pro oznamování podezření z porušení předpisů (dále jen „**Zásady**“) je podpořit a umožnit obchodním partnerům¹ a jejich zaměstnancům, jakož i dalším třetím stranám, aby oznamovali zjištěná nebo podezřelá porušení německého zákona o náležité péči v dodavatelském řetězci (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz) a porušení Etického kodexu pro dodavatele společnosti SYNLAB (dále jen „**Oznamovatelé**“).

2. Všeobecné zásady

Bez ohledu na okolnosti, za kterých je oznámení podáváno, společnost SYNLAB dodržuje a uplatňuje následující zásady pro všechny situace a přijatá opatření.

2.1. Ochrana Oznamovatelů

Společnost SYNLAB je přesvědčena, že funkce oznamování podezření z porušení předpisů třetí stranou může fungovat pouze na základě transparentního a důvěryhodného procesu, v němž jsou si Oznamovatelé vědomi, že jsou chráněni a v bezpečí. Společnost SYNLAB se proto zavazuje k dodržování těchto zásad:

Zákaz odvetných opatření: Oznamovatelé se nemusejí obávat negativních důsledků diskriminační či disciplinární povahy za to, že v dobré víře podali oznámení nebo vznesli otázky, pochybnosti a obavy.

Spravedlivý proces: Ve všech případech platí přísná nestrannost, předpoklad neviny a právo být vyslechnut.

Společnost SYNLAB se dále zavazuje, že vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby zachovala **důvěrnost** legitimního oznámení informací, které dané oznámení obsahuje, v maximálním možném rozsahu. Proto lze oznámení podávat rovněž anonymně¹.

Společnost SYNLAB si však vyhrazuje právo informace poskytnout, za předpokladu, že:

- Oznamovatel k tomu dá souhlas,
- je to nezbytné pro účinné prošetření oznámení přijetí souvisejících opatření,
- je to nezbytné pro splnění závazných zákonných povinností,
- poskytnutí informací je povinné na základě příslušného zákona (např. orgánům činným v trestním řízení).

2.2. Výjimka pro zneužití

Úmyslné zneužívání systému oznamování podle těchto Zásad (tj. podávání oznámení ve zlém víře nebo jako akt pomsty) je přísně zakázáno. Oznamovatelé, kteří zneužijí systém oznamování, nejsou chráněni výše uvedenými zásadami a mohou jim hrozit sankce v souladu s pracovněprávními, trestněprávními a občanskoprávními předpisy.

Kromě toho netolerujeme žádné výhrůžky, poškozující chování nebo akty odvety. Takové chování je samo o sobě porušením našich hodnot a může být důvodem k zahájení disciplinárního řízení.

¹ Vezměte prosím na vědomí, že prošetřování bude snazší, pokud hlášení nebudou anonymní, a díky tomu budou možné následné dotazy a vysvětlení.

2.3. Informování dotčených osob

Společnost SYNLAB bude osoby, kterých se podané oznámení týká, přiměřeně informovat.

V závislosti na okolnostech konkrétního případu může společnost SYNLAB od takových informací upustit, aby neohrozila účinnost prošetřování, ochranu důkazů nebo proces oznamování.

2.4. Ochrana osobních údajů

Při zpracování oznámení dodržuje společnost SYNLAB platné právní předpisy o ochraně osobních údajů a bezpečnostní standardy.

Záznamy o oznámení a související materiály, které budou výsledkem prošetřování, budou archivovány v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu nezbytném pro dosažení oprávněného zájmu společnosti SYNLAB, zejména pro fungování interních kanálů pro oznamování a účinné řízení dodržování předpisů. Další oprávněné zájmy zahrnují ustanovení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo zajištění dodržování platných zákonných povinností, kterým společnost SYNLAB podléhá. Obecně platí, že záznamy budou vymazány v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů po třech letech, kdy již další uchovávání není právně vyžadováno.

Nepodložená hlášení nebo informace z jiných důvodů, které jsou považovány za nespádající do oblasti působnosti těchto Zásad, budou okamžitě vymazány v souladu s platnými zákony a předpisy.

3. Postup podávání oznámení a řízení případů

Postup podávání oznámení podle těchto Zásad je vytvořen tak, aby umožňoval účinné, bezpečné a transparentní zpracování oznámení.

Oznamovatelé mohou tuto ambici podpořit prostřednictvím poskytnutí stručných, dostatečně podrobných informací, včetně podpůrných důkazů (jsou-li k dispozici).

3.1. Podávání oznámení a následná opatření

Oznámení lze do systému SYNLAB předat prostřednictvím jednoho z níže uvedených kanálů:

Oznamovatelé mohou využít elektronický nástroj SYNLAB pro podávání zpráv prostřednictvím tohoto odkazu: <https://synlab.integrityline.app>. Tento elektronický systém pro podávání zpráv provozuje společnost EQS Group AG.

Oznámení lze podat také přímo prostřednictvím vašeho referenčního místa ve společnosti SYNLAB nebo prostřednictvím manažera pro lidská práva (*Chief Human Rights Officer*) společnosti SYNLAB.²

Potvrzení o přijetí oznámení může Oznamovatel očekávat do sedmi (7) dnů a aktualizace týkající se oznámení budou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy. Osoby kompetentní k přezkoumání oznámení se mohou obrátit na Oznamovatele doplňujícími dotazy a žádostmi o objasnění.

3.2. Kontrola věrohodnosti a hlavní šetření

Prostřednictvím úvodní **kontroly věrohodnosti** za účasti kompetentních funkcí společnosti SYNLAB budou vyloučena uzavřena nevěrohodné případy. Oznamovatel o tom bude odpovídajícím způsobem informován.

² Vezměte prosím na vědomí, že v těchto případech nelze zajistit anonymitu, mimo jiné z technických důvodů.

Případy, které budou shledány věrohodnými, budou podrobeny hlavnímu šetření. V rámci tohoto hloubkového posouzení případu budou vzaty v úvahu všechny dostupné skutečnosti a šetření bude provedeno za účasti nejvhodnějších funkcí v rámci společnosti SYNLAB (např. oddělení lidských zdrojů, oddělení dodržování předpisů nebo oddělení interního auditu) v souladu s povahou případu. Případné střety zájmů (např. obviněných osob nebo prošetřujících stran) budou řádně zváženy.

Posouzení skutečností bude provedeno bez zbytečného odkladu a v přiměřené lhůtě s ohledem na skutkové okolnosti případu (např. závažnost, složitost, poskytnuté informace a důkazy atd.). V určitých případech mohou být pro účely posouzení podle potřeby zapojeny externí zdroje. Společnost SYNLAB se do šetření zapojuje a bude v rámci něj spolupracovat s orgány veřejné moci a dalšími instancemi (rada zaměstnanců, pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO) atd.) v rozsahu požadovaném platnými právními předpisy a v jejich souladu.

Na základě šetření budou případy rozděleny do kategorií a řešeny následovně:

- Oznámená podezření na porušení předpisů, která nelze prokázat, budou uzavřena jako **nepodložené případy**. Rozhodnutí o uzavření případu bude vždy zdokumentováno.
- Prokázaná porušení předpisů budou označena za podložené případy. Tyto případy budou řešeny prostřednictvím odpovídajících **nápravných opatření**.

3.3. Nápravná opatření

Společnost SYNLAB v jednotlivých případech rozhodne o tom, jak co nejefektivněji řešit podložené případy, mimo jiné s ohledem na následující kritéria:

- **Závažnost porušení předpisů:** Posouzení stupně újmy (intenzita nebo hloubka újmy) a počtu postižených osob.
- **Pravděpodobnost porušení předpisů:** Pravděpodobnost, že se riziko zhmotní ve skutečné porušení předpisů.
- **Naléhavost porušení předpisů:** Nevyřešené riziko nebo existující porušení předpisů.
- **Kategorie porušení předpisů:** Kategorizace případů (např. trestní případy nebo trestné činy) a okolností (nedbalost, úmysl).
- **Odvrátitelnost porušení předpisů:** Zvážení možnosti odstranění negativních dopadů a nezbytných zdrojů.
- **Oblast porušení předpisů:** Vlastní obchodní oblast společnosti SYNLAB nebo porušení ze strany dodavatele.

Potenciální nápravná opatření zahrnují mimo jiné:

- Informování obchodních partnerů, varování, žádost o certifikaci nebo auditu.
- Uplatnění obchodního vlivu k zastavení porušování předpisů.
- Opatření, která mají fakticky zvrátit nebo kompenzovat pozůstatky porušení předpisů.

Příslušná oddělení vypracují základní plány nápravných opatření, které budou podléhat schválení manažerem pro lidská práva.

Nápravná opatření budou realizována pod dohledem příslušných funkcí společnosti SYNLAB, jak je stanoveno v plánu nápravných opatření.

3.4. Uzavření a dokumentace

Po úspěšném uplatnění nápravných opatření a na základě potvrzení manažera pro lidská práva budou případy uzavřeny. Rozhodnutí o uzavření případů bude zdokumentováno. Kromě toho budou příslušné funkce společnosti SYNLAB informovány o uzavření případů, aby bylo možné odvodit nutnost úpravy, případně přijetí nových preventivních opatření.

3.5. Přezkoumání účinnosti

Účinnost těchto Zásad a nápravných opatření bude pravidelně (a podle potřeby také ad hoc) přezkoumávána pod dohledem manažera pro lidská práva. Manažer pro lidská práva bude pravidelně poskytovat vedení společnosti SYNLAB souhrnné informace o stavu procesů probíhajících na základě těchto Zásad.