



SYNLAB

Kolmanda osapoole väljaütlemise
poliitika

1. Kolmanda osapoole väljaütlemise poliitika ulatus

Käesoleva kolmanda osapoole väljaütlemise poliitika („**Poliitika**“) eesmärgiks on julgustada ja võimaldada äripartneritel¹ ja nende töötajatel ning samuti teistel kolmandatel osapooltel teatada Saksamaa tarneahela nõuetekohase hoolsuse seaduse (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*) toimunud või arvatavatest rikkumistest ning SYNLABi tarnija käitumiskodeksi rikkumistest („**Teatajad**“).

2. Üldpõhimõtted

Olenemata teate esitamise asjaoludest järgib ja kohaldab SYNLAB kõikidele olukordadele ja kohaldatud meetmetele järgmisi põhimõtteid.

2.1. Teatajate kaitse

SYNLAB usub, et kolmandate osapoolte rikkumistest teavitamine saab toimida vaid läbipaistvat ja usaldusväärset protsessi järgides, kus Teavitajad teavad, et nad toimivad ohutus ja kaitstud keskkonnas. Seetõttu järgib SYNLAB rangelt järgmisi põhimõtteid:

Mitte-kättemaksmine: Teavitajad ei pea kartma diskrimineeriva või distsiplinaarse iseloomuga negatiivseid järelemeid heas usu tehtud teadete või küsimuste, kahtluste või probleemide tõstatamise eest.

Aus kohtumõistmine: Kõiki juhtumeid menetletakse rangelt erapooletult, kehtib süütuse presumptsioon ja tagatud on ärakuulamise õigus.

SYNLAB rakendab kõiki mõistlikke jõupingutusi legitiimse teavitamise ja teadetes sisalduva teabe **konfidentsiaalsuse** võimalikult laias ulatuses säilitamiseks. Seetõttu saab teateid esitada vaid anonüümselt².

SYNLAB jätab aga enesele õiguse andmeid avaldada, kui:

- Teavitaja on andnud selleks nõusoleku;
- Avaldamine on vajalik teate tulemuslikuks uurimiseks ja asjakohaste meetmete rakendamiseks;
- Avaldamine on vajalik kohustuslike seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- Avaldamine on kehtiva seadusandluse kohaselt kohustuslik (näiteks õiguskaitseorganitele).

2.2. Väärkasutamise välistus

Teavitussüsteemi tahtlik väärkasutamine antud Poliitika kohaselt laimaval otstarbel (näiteks halvas usus teavituste esitamine või kättemaks) on rangelt keelatud. Teavitussüsteemi laimaval otstarbel kasutavaid teavitajaid ei kaitse ülal sätestatud põhimõtted ning neile võidakse kohaldada töö-, kriminaal- ja tsiviilõiguse alusel karistusi.

Me ei talu mistahes ähvardusi, kahjustavat käitumist ega kättemaksu. Selline käitumine on iseenesest meie väärtuste rikkumine ja võib tuua kaasa distsiplinaarkaristuse.

¹ SYNLABi lepingupartner kaupade tarnimiseks või teenuste osutamiseks.

² Pange tähele, et teavituste, mida pole esitatud anonüümselt, uurimine on hõlpsam, kuna sellisel juhul on võimalik esitada täiendavaid küsimusi ja selgitada asjaolusid.

2.3. Asjassepuutuvate isikute teavitamine

SYNLAB teavitab mõistlikult asjaga seotud isikuid.

Olenevalt konkreetse juhtumi asjaoludest võib SYNLAB sellist teavet mitte avaldada, et mitte halvendada uurimise efektiivsust, kaitsta tõendeid või teavitusprotsessi.

2.4. Andmete kaitse

Teadete käsitlemisel järgib SYNLAB asjakohaseid andmekaitseseadusi ja andmeturbestandardeid.

Teadete salvestised ja seotud uurimismaterjalid salvestatakse kooskõlas asjakohastele seadustele ja ulatuses, mis on vajalik SYNLABi legitiimsete huvide saavutamiseks, täpsemalt sisemise teavitamise kanalite toimimiseks ja tulemuslikuks vastavuse haldamiseks. Teiste õigustatud huvide hulka kuuluvad õigusnõuete koostamine, esitamine ja kaitsmine või asjakohaste seadusest tulenevate SYNLABile kohalduvate kohustustega vastavuse tagamine. Üldjuhul kolm aastat pärast seda, kui täiendab säilitamine pole enam õiguslikult nõutav, kustutatakse kanded kooskõlas asjakohastele andmekaitseseadustele.

Põhjendamatud teated või teave, mis loetakse mõnel muul põhjusel mitte kuuluvat käesoleva Poliitika hulka, kustutatakse kooskõlas asjakohaste seaduste ja regulatsioonidega kohe.

3. Teavitamise protseduur ja juhtumite haldamine

Käesoleva Poliitika kohane teavitusprotseduur on loodud sellisena, et võimaldada kõikide teadete tõhusat, turvalist ja läbipaistvat käsitlemist.

Teatajad saavad omalt poolt toetada seda eesmärki, edastades teavet lühidal ja piisavalt üksikasjalikul moel, lisades võimaluse korral ka toetavaid tõendeid.

3.1. Teatamine ja järeltegevused

Teateid saab edastada SYNLABile järgmiste teatamiskanalite kaudu:

Anonüümsed Teatajad kasutavad SYNLABi välist teatamisteenuse pakkujat³, mis on saadaval paljudes keeltes Lisas esitatud kontaktide kaudu.

Teateid saab edastada ka otse teie SYNLABi kontaktisiku kaudu või SYNLABi inimõiguste juhtiva ametniku (CHRO, chief human rights officer) juures.⁴

Teate kättesaamise kinnitus jõuab Teatajani seitsme (7) päeva jooksul ja värskendusi teate oleku kohta tehakse kooskõlas asjakohaste seadustega. Teate läbivaatamiseks kompetentsed isikud võivad võtta Teatajaga ühendust, et esitada täiendavaid küsimusi ja saada vajalikke selgitusi.

³ E-posti aadressi ja piirkondlike telefoninumbreid käitab advokaadibüroo Hogan Lovells International LLP.

⁴ Pange tähele, et neil juhtudel pole tehnilistel ja muudel põhjustel võimalik tagada anonüümsust.

3.2. Tõenäosuskontroll ja põhiuurimised

SYNLABi kompetentsete funktsioonide kaasabil teostatav esialgne **tõenäosuskontroll** kõrvaldab ja sulgeb ebatõenäolised juhtumid. Teatajat teavitatakse sellest vastavalt.

Tõenäoliseks loetud juhtumid liiguvad edasi põhiuurimisse. Selline sügavuti minev juhtumi hindamine võtab arvesse kõiki teada olevaid fakte ja selle läbiviimise on konkreetsest juhtumist olenevalt kaasatud SYNLABi kõige asjakohasemad funktsioonid (näiteks personali-, vastavus- või siseauditiosakond). Arvesse võetakse võimalikke (näiteks süüdistatavate või uurivate osapoolte) huvidekonflikte.

Faktide hindamine toimub ilma liigse viivituse ja mõistliku ajaperioodi jooksul, võttes arvesse juhtumi faktilisi asjaolusid (näiteks tõsidus, keerukus, esitatud teave ja tõendid jms). Vajadusele vastavalt võidakse konkreetse juhtumi puhul kaasata hindamiseks väliseid ressursse. SYNLAB kaasab ja teeb koostööd riigiasutustega ja teiste instantsidega (andmekaitseametnik jms) ulatuses, mis on vajalik ja kooskõlas asjakohaste seadustega.

Uurimise tulemustele tuginedes toimub juhtumite kategoriseerimine ja menetlemine järgmiselt:

- Teated rikkumistest, mida pole võimalik tõendada, suletakse **põhjendamatute juhtumitena**. Sulgemisotsus dokumenteeritakse.
- Tõendatud rikkumised loetakse põhjendatud juhtumiteks. Selliseid juhtumeid hakatakse menetlema koos asjakohaste **parandavate meetmetega**.

3.3. Parandavad meetmed

SYNLAB otsustab konkreetsete juhtumite põhjal, kuidas põhjendatud juhtumeid kõige tulemuslikumal moel menetleda, võttes muuhulgas arvesse ka järgmisi kriteeriume:

- **Rikkumise tõsidus:** Rikkumise astme hindamine (rikkumise intensiivsus või ulatus) ja sellega seotud inimeste arv.
- **Rikkumise tõenäosus:** Tõenäosus, et oht võib rikkumise korral realiseeruda
- **Pakilisus:** Eksisteerib rikkumine või võimalik oht
- **Rikkumise kategooria:** Juhtumite kategooriad (näiteks kriminaaljuhtumid või -rikkumised) ja asjaolud (eiramine, tahtlus)
- **Rikkumise tagasipööratavus:** Negatiivsete mõjude kõrvaldamise tõenäosuse ja vajalike ressursside kaalumine
- **Rikkumise piirkond:** SYNLABi enda äripiirkond või tarnija rikkumised

Võimalikud parandavad meetmed sisaldavad muuhulgas:

- Äripartneri teavitamised, hoiatused, sertifitseerimiste või auditite taotlemine
- Äriliste mõjutusvahendite rakendamine rikkumise peatamiseks
- Meetmed rikkumise tulemite kompenseerimiseks või sisuliseks tagasipööramiseks

Aluse moodustavad paranduskavad luuakse asjakohaste osakondade poolt ja need peab kiitma heaks inimõiguste juhtiv ametnik.

Parandavad meetmed teostatakse kompetentsete SYNLABi funktsioonide järelevalve all, nagu näeb ette paranduskava.

3.4. Sulgemine ja dokumentatsioon

Pärast parandavate meetmete edukat kohaldamist ja pärast inimõiguste juhtiva ametniku kinnitust juhtumid suletakse. Juhtumite sulgemise otsused dokumenteeritakse. Lisaks teavitatakse asjakohaseid SYNLABi funktsioone juhtumite sulgemisest, vastavalt uute preventiivsete meetmete kohaldamise või kohandamise vajadusele.

3.5. Tulemuslikkuse ülevaatamine

Käesoleva Poliitika ja parandavate meetmete tulemuslikkus vaadatakse inimõiguste juhtiva ametniku järelvalvel üle kas regulaarselt või vajaduse korral juhtumi põhiselt. Inimõiguste juhtiv ametnik esitab käesoleva Poliitika alusel SYNLABi juhtkonnale regulaarselt kokkuvõtva teabe menetluse olukorrast.

Lisa – välise teavitamise teenusepakkuja kontakt

Teavitamisviis **E-post:** SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com

Teavitamisviis **Telefon:**

Riik	Telefoninumber
Austria (saksa ja inglise keel)	+49 8929012812
Valgevene (vene, valgevene ja inglise keel)	+49 2111368800
Belgia (prantsuse ja inglise keel)	+33 153672367
Brasiilia (portugali ja inglise keeles)	+55 0800 009 0016
Colombia (hispaania ja inglise keeles)	+525 550910291
Horvaatia (horvaatia ja inglise keeles)	+385 (0)1 2100 800
Ecuador (hispaania ja inglise keeles)	+525 550910291
Prantsusmaa (prantsuse ja inglise keel)	+33 153672367
Saksamaa (saksa ja inglise keel)	+49 8929012812
Ghana (inglise keel)	+49 8929012812
Itaalia (itaalia ja inglise keel)	+39 02720252250
Mehhiko (hispaania ja inglise keeles)	+525 550910291
Nigeeria (inglise keel)	+49 8929012812
Panama (hispaania ja inglise keeles)	+525 550910291
Peruu (hispaania ja inglise keeles)	+525 550910291
Poola (poola ja inglise keel)	+48 225298650
Hispaania (hispaania ja inglise keeles)	+34 91 349 8045
Araabia Ühendemiraadid (araabia ja inglise keel)	+971 4 3779 330
Ühendkuningriik (inglise keel)	+49 8929012812