



SYNLAB

Kolmannen osapuolen
ilmoituskäytäntö

1. Kolmannen osapuolen ilmoituskäytännön kattavuus

Tämän Kolmannen osapuolen ilmoituskäytännön ("Käytäntö") tarkoituksena on mahdollistaa liiketoimintakumppaneillemme,¹heidän työntekijöilleen sekä muille kolmansille osapuolille ("Ilmoittajat") ilmoittaminen todistetuista tai epäilyistä Saksan toimitusketjujen asianmukaista huolellisuutta koskevan lainsäädännön (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*) ja SYNLABin toimittajien eettisten toimintaohjeiden rikkomuksista.

2. Yleiset periaatteet

SYNLAB noudattaa seuraavia periaatteita ja toimii seuraavasti kaikissa tilanteissa riippumatta ilmoittamisen olosuhteista.

2.1. Ilmoittajien suojaaminen

SYNLAB uskoo, että kolmansien osapuolten ilmoitukset rikkomuksista voivat toimia vain avoimessa ja luotettavassa prosessissa, jossa ilmoittajat voivat olla varmoja siitä, että heidän toimintaympäristönsä on turvallinen ja suojattu. Näin ollen SYNLAB sitoutuu seuraaviin periaatteisiin:

Kostotoimista pidättäytyminen: Ilmoittajien ei tarvitse pelätä, että kysymysten, epäilysten tai huolenaiheiden esittämisellä olisi syrjiviä tai kurinpidollisia negatiivisia vaikutuksia.

Oikeudenmukaiset käsittelyt: Kaikki tapaukset käsitellään puolueettomasti, ja käsittelyssä noudatetaan syyttömyysolettaa sekä oikeutta tulla kuulluksi.

Lisäksi SYNLAB pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin suojelemaan oikeutetun ilmoituksen sekä siihen liittyvien tietojen **luottamuksellisuutta** mahdollisimman kattavasti. Näin ollen ilmoituksia voi lähettää myös anonyymisti.²

SYNLAB kuitenkin pidättää itsellään oikeuden tietojen paljastamiseen, jos:

- Ilmoittaja on suostunut tähän;
- tämä on tarpeen ilmoituksen tehokkaan tutkimisen ja siihen liittyvien toimenpiteiden kannalta;
- tämä on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen kannalta;
- esimerkiksi viranomaiset edellyttävät tietojen paljastamista sovellettavan lain nojalla.

2.2. Väärinkäyttöä koskeva poikkeus

Tämän Käytännön alaisesti tapahtuva ilmoitusjärjestelmän tahallinen väärinkäyttö (ilmoitusten tekeminen petollisessa tarkoituksessa tai kostona) on ehdottomasti kielletty. Yllä mainitut periaatteet eivät suojele ilmoitusjärjestelmää väärinkäyttäviä Ilmoittajia, joille voidaan lisäksi langettaa työ-, rikos- ja siviilioikeuden mukaisia rangaistuksia.

Lisäksi emme hyväksy minkäänlaisia uhkauksia, haitallista toimintaa tai kostotoimia. Tällainen toiminta on arvojemme vastaista ja voi johtaa kurinpidollisiin toimiin.

¹ SYNLABin liiketoimintakumppani, joka on solminut sopimuksen tavaroiden tai palveluiden toimittamisesta.

² Huomaa, että nimelliset ilmoitukset helpottavat tutkimuksia, mahdollistaen jatkokysymykset ja selvennykset.

2.3. Ilmoittaminen asiaan liittyville henkilöille

SYNLAB ilmoittaa ilmoitukseen liittyville henkilöille kohtuullisin keinoin.

Yksittäisen tapauksen olosuhteista riippuen SYNLAB voi pidättäytyä ilmoittamasta henkilölle, jos ilmoittaminen voi haitata meneillään olevaa tutkimusta, todisteiden suojausta tai ilmoitusprosessia.

2.4. Tietojen suojaaminen

SYNLAB käsittelee ilmoituksia sovellettavien tietosuojalakien ja -standardien mukaisesti.

Tietueet ilmoituksista ja niihin liittyvästä tutkimusaineistosta tallennetaan sovellettavien lakien mukaisesti ja siinä määrin kuin tämä on SYNLABin oikeutetun intressin toteutumisen mukaista (etenkin sisäisten ilmoituskanavien toiminnan ja vaatimustenmukaisuuden hallinnan osalta). Muihin oikeutettuihin intresseihin lukeutuvat oikeudellisten vaateiden perustelevien, esittäminen tai puolustaminen tai SYNLABia sitovien lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen varmistaminen. Yleisesti ottaen tietueet poistetaan sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti kolmen vuoden kuluttua laskettuna siitä päivästä, jolloin laki ei enää edellytä niiden säilyttämistä.

Todentamattomat ilmoitukset tai muista syistä tämän Käytännön ulkopuolisiksi määritetyt tiedot poistetaan välittömästi sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

3. Ilmoittamismenettely ja tapausten hallinta

Tämän Käytännön alaisen ilmoituskäytännön tarkoituksena on mahdollistaa ilmoitusten tehokas, turvallinen ja avoin käsittely.

Ilmoittajat voivat edistää kyseisten tavoitteiden täyttymistä toimittamalla täsmällisiä tietoja, mukaan lukien mahdollisia väitteitä tukevia todisteita.

3.1. Ilmoittaminen ja jatkotoimet

Ilmoituksia voi toimittaa SYNLABille seuraavien kanavien kautta:

Ilmoittajat voivat käyttää SYNLABin elektronista ilmiantokanavaa tämän linkin kautta: <https://synlab.integrityline.app>. Tästä elektronisesta raportointijärjestelmästä vastaa EQS Group AG.

Lisäksi ilmoituksia voi toimittaa SYNLABin yhteyshenkilön tai SYNLABin Chief Human Rights Officerin (CHRO) välityksellä.³

Vahvistus ilmoituksen vastaanottamisesta lähetetään Ilmoittajalle seitsemän (7) päivän kuluessa, ja ilmoituksen tilaan liittyvät päivitystiedot toimitetaan sovellettavien lakien mukaisesti. Ilmoituksen tarkistamisesta vastuussa olevat henkilöt voivat ottaa yhteyttä Ilmoittajaan ja esittää tälle lisäkysymyksiä sekä pyytää selvennyksiä tämän toimittamiin tietoihin.

3.2. Luotettavuuden tarkistaminen ja päätutkimukset

SYNLABin toimivaltaiset osastot suorittavat alustavan **luotettavuustarkistuksen** poistaakseen ja sulkeakseen epäuskottavat tapaukset.. Ilmoittajalle ilmoitetaan tästä asianmukaisesti.

³ Huomaa, ettei tietojen anonyymiyttä voida näissä tapauksissa taata muun muassa teknisistä syistä.

Uskottaviksi todetut tapaukset etenevät päätutkimuksiin. Tapauksen yksityiskohtaisessa tarkistuksessa huomioidaan kaikki saatavilla olevat tiedot. Tarkistuksen suorittavat siihen parhaiten soveltuvat SYNLABin eri osastot (kuten Human Resources, Compliance tai Internal Audit) tapauksen luonteesta riippuen. Esimerkiksi syytettyihin ja tutkimusta suorittaviin osapuoliin liittyvät mahdolliset eturistiriidat huomioidaan tarkistuksessa.

Faktojen arviointi suoritetaan viipymättä ja kohtuullisessa ajassa, jonka määrittämiseen vaikuttavat tapauksen olosuhteet, kuten vakavuus, monimutkaisuus ja toimitetut tiedot sekä todisteet. Tarkistukseen tarvittavia ulkoisia resursseja voi olla mahdollista hyödyntää tapauksesta riippuen. SYNLAB toimii yhteistyössä viranomaisten ja muiden tahojen (esim. työpaikkakomitean ja tietosuojavaltuutetun) kanssa sovellettavien lakien edellyttämällä tavalla.

Tapaukset luokitellaan ja käsitellään tutkimuksen seurauksena seuraavasti:

- Ilmoitukset sellaisista rikkomuksista, joita ei voida todistaa, suljetaan ja luokitellaan **todentamattomiksi tapauksiksi**. Sulkemispäätös dokumentoidaan.
- Todistetut rikkomukset luokitellaan todennetuiksi tapauksiksi. Kyseisiin tapauksiin sovelletaan asiaankuuluvia **korjaustoimenpiteitä**.

3.3. Korjaustoimenpiteet

SYNLAB päättää todennettujen tapausten asianmukaisesta käsittelystä tapauskohtaisesti. Päätökseen vaikuttavat muun muassa seuraavat kriteerit:

- **Rikkomuksen vakavuus:** Vian arviointi (intensiteetti tai laajuus) ja henkilöt, joihin se vaikuttaa
- **Rikkomuksen todennäköisyys:** Rikkomuksesta aiheutuvan riskin toteutumisen todennäköisyys
- **Kiireellisyys:** Olemassa oleva riski tai rikkomus
- **Rikkomuksen luokka:** Tapausten luokittelu (esim. rikosasiat tai rikkomukset) ja olosuhteet (huolimattomuus, tahallisuus)
- **Rikkomuksen korjattavuus:** Negatiivisten vaikutusten poistamisen ja tarvittavien resurssien arviointi
- **Rikkomuksen alue:** SYNLABin omaan liiketoimintaan tai toimittajaan liittyvät rikkomukset

Mahdollisiin korjaustoimenpiteisiin lukeutuvat:

- Liiketoimintakumppanin ilmoitukset ja varoitukset sekä sertifiointin tai auditoinnin pyytäminen.
- Rikkomuksen lopettaminen kaupallisin keinoin.
- Toimenpiteet, joilla rikkomus voidaan tosiasiallisesti perua tai korvata.

Asiaan liittyvät osastot määrittävät korjaussuunnitelmat, jotka on hyväksyttävä Chief Human Rights Officerilla.

Korjaustoimenpiteet suoritetaan korjaussuunnitelmassa mainittujen vastuussa olevien SYNLABin osastojen valvonnassa.

3.4. Sulkeminen ja dokumentaatio

Kun korjaustoimenpiteet on suoritettu, tapaukset suljetaan Chief Human Rights Officerin vahvistuksesta. Tapausten sulkemista koskevat päätökset dokumentoidaan. Lisäksi tapausten sulkemisesta ilmoitetaan asiaan liittyville SYNLABin osastoille, jotta ne voivat ottaa käyttöön uusia ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

3.5. Tehokkuuden arviointi

Tämän Käytännön ja korjaustoimenpiteiden tehokkuus arvioidaan Chief Human Rights Officerin valvonnassa säännöllisesti ja aina tarvittaessa. Chief Human Rights Officer tarjoaa SYNLABin hallinnolle yhteenvedon tämän Käytännön mukaisten toimien tilasta säännöllisesti.