



SYNLAB

Beleid voor inspraak van derden

1. Toepassingsbeleid van het beleid inzake inspraak van derden

Het beleid inzake inspraak van derde partijen ("**Beleid**") is om businesspartners¹ en hun betreffende werknemers, evenals andere derde partijen ("**Rapporteurs**") aan te moedigen en in staat te stellen om begane en vermoede inbreuken op de Duitse wet op gepaste zorgvuldigheid in toeleveringsketens (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*) en overtredingen tegen SYNLAB's leveranciersgedragscode (Supplier Code of Conduct) te rapporteren.

2. Algemene principes

Ondanks de omstandigheden waaronder een rapportering gebeurt, houdt SYNLAB vast aan volgende principes en zal SYNLAB volgende principes toepassen op alle situaties en genomen maatregelen.

2.1. Bescherming van Rapporteurs

SYNLAB is van mening dat de functionaliteit van rapportage door derden over overtredingen alleen kan werken mits een transparant en geloofwaardig proces waarin Rapporteurs zich bewust zijn van het feit dat ze in een veilige en beschermde sfeer handelen. SYNLAB committeert zich daarom aan de volgende principes:

Geen represailles: Rapporteurs moeten niet vrezen voor negatieve gevolgen van discriminerende of disciplinaire aard voor het te goeder trouw rapporteren of het naar voren brengen van vragen, twijfels en bezorgdheden.

Eerlijk proces: Alle zaken worden onderworpen aan strikte onpartijdigheid, het vermoeden van onschuld is van toepassing en het recht om te worden gehoord wordt toegekend.

SYNLAB doet verder alle redelijke inspanningen om de **vertrouwelijkheid** van legitieme meldingen en de informatie daarin zo goed mogelijk te bewaren. Meldingen/rapportages kunnen ook anoniem worden ingediend.²

SYNLAB behoudt zich echter het recht voor om zaken openbaar te maken indien:

- de Rapporteur hiermee heeft ingestemd;
- dit vereist is om het rapport effectief te kunnen onderzoeken en de betreffende maatregelen te kunnen nemen;
- dit nodig is om te beantwoorden aan wettelijke verplichtingen;
- openbaarmaking verplicht is onder het geldende recht (bijv. rechtshandhavinginstanties).

2.2. Uitzondering voor misbruik

Het opzettelijk misbruiken van het rapporteringssysteem voor kwalijke praktijken (bijv. te kwader trouw rapporteren of rapporteren uit wraak) is overeenkomstig dit Beleid strikt verboden. Rapporteurs die het rapporteringssysteem misbruiken voor kwalijke praktijken worden niet beschermd door de hierboven genoemde principes en lopen het risico te worden gesanctioneerd op basis van het arbeidsrecht, het strafrecht of het burgerlijk recht.

¹ Een businesspartner van SYNLAB, aangesteld voor de levering van goederen of diensten.

² Houd er rekening mee dat onderzoeken worden vereenvoudigd wanneer rapporten niet anoniem worden ingediend, waardoor opvolgingsvragen en verduidelijkingen mogelijk zijn.

Verder tolereren we geen enkel soort bedreigingen, schadelijk gedrag of vergeldingsacties. Dergelijk gedrag is op zich een inbreuk op onze waarden en kan resulteren in een disciplinaire actie.

2.3. Informeren van betrokken individuen

SYNLAB zal redelijkerwijs de bij een rapportering betrokken personen informeren.

Afhankelijk van de omstandigheden van de individuele zaak kan SYNLAB afzien van dergelijke informatie om de efficiëntie van het onderzoek, de bescherming van het bewijsmateriaal of het rapporteringsproces niet in gevaar te brengen.

2.4. Gegevensbescherming

Bij het behandelen van rapporten houdt SYNLAB zich aan de toepassende wetgeving inzake gegevensbescherming en - beveiliging.

Verslagen van rapporten en de gerelateerde onderzoeksmaterialen zullen worden opgeslagen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en voor zover dit noodzakelijk is voor het realiseren van de gerechtvaardigde belangen van SYNLAB; in het bijzonder de werking van de interne rapporteringskanalen en een effectief nalevingsbeheer (compliance management). Andere gerechtvaardigde belangen omvatten de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van juridische claims of het waarborgen van de naleving van toepasselijke wettelijke verplichtingen waaraan SYNLAB is onderworpen. In het algemeen worden de gegevens (verslagen) conform de geldende wetten op de gegevensbescherming verwijderd na drie jaar nadat de verdere opslag niet langer wettelijk vereist is.

Nie-onderbouwde rapporten of informatie die om andere redenen die buiten de omvang van dit Beleid vallen, worden onmiddellijk worden verwijderd, in overeenstemming met de toepassende wet- en regelgeving.

3. Rapporteringsprocedure en casemanagement

De rapporteringsprocedure overeenkomstig dit Beleid is opgesteld om een efficiënte, veilige en transparante behandeling van rapporten mogelijk te maken.

Rapporteurs kunnen deze doelstelling ondersteunen door het aanleveren van informatie op een beknopte en voldoende gedetailleerde manier, inclusief ondersteunend bewijsmateriaal, voor zover beschikbaar.

3.1. Rapportering en opvolging

Rapporten kunnen worden aangeleverd bij SYNLAB via een van de volgende rapporteringskanalen:

Melders kunnen de elektronische klokkenluiders-tool van SYNLAB gebruiken via de volgende link: <https://synlab.integrityline.app>. Dit elektronische meldsysteem wordt beheerd door EQS Group AG.

Rapporten kunnen ook rechtstreeks worden aangeleverd via uw referentiecontact bij SYNLAB of via SYNLAB's Chief Human Rights Officer (CHRO - hoofdfunctionaris voor mensenrechten).³

Een bevestiging van de ontvangst van het rapport bij de rapporteur kan men verwachten binnen zeven (7) dagen en updates over de rapportstatus zullen worden gegeven in overeenstemming met de geldende wetgeving. De voor het behandelen van een rapport bevoegde personen kunnen ten behoeve van opvolgingsvragen en verduidelijkingen contact opnemen met de rapporteur.

3.2. Plausibiliteitscontrole en belangrijkste onderzoeken

Door middel van een eerste **plausibiliteitscontrole** waarbij de bevoegde functies van SYNLAB worden betrokken, worden onaannemelijke zaken geëlimineerd en gesloten. De rapporteur wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Zaken die annemelijk worden bevonden, worden aan een hoofdonderzoek onderworpen. Een dergelijke diepgaande beoordeling van de zaak houdt rekening met alle beschikbare feiten en wordt uitgevoerd door de meest geschikte functies / afdelingen binnen SYNLAB (bijv. de HR-afdeling, de afdeling Compliance of de afdeling Interne Audit), al naargelang de aard van de zaak. Mogelijke belangenconflicten (bijv. van de beschuldigde of de onderzoekende partijen) worden grondig onderzocht.

De beoordeling van de feiten wordt zonder vertraging en binnen een redelijke termijn uitgevoerd, rekening houdend met de feitelijke omstandigheden van de zaak (bijv. ernst, complexiteit, verstrekte informatie en aangeleverd bewijsmateriaal enz.). Per afzonderlijke zaak kunnen er externe hulpbronnen voor de beoordeling worden gehaald, zoals vereist. SYNLAB zal overheidsinstanties en ander instanties (ondernemingsraad, gegevensbeschermingsfunctionaris (DPO - data protection officer) enz.) betrekken en met deze instanties samenwerken voor zover vereist door en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Op basis van het onderzoek worden zaken als volgt gecategoriseerd en behandeld:

- Rapporten over overtredingen die niet kunnen worden aangetoond worden gesloten als niet-onderbouwde **zaken**. De beslissing om de zaak te sluiten wordt gedocumenteerd.
- Bewezen overtredingen worden beoordeeld als gegronde zaken. Deze zaken worden behandeld met passende **verbeteringsmaatregelen**.

³Houd er rekening mee dat in deze gevallen de anonimiteit niet kan worden verzekerd, onder andere omwille van technische redenen.

3.3. Verbeteringsmaatregelen

Per afzonderlijke zaak zal SYNLAB beslissen over hoe een gegronde zaak op de best mogelijke manier wordt aangepakt, rekening houdend met onder andere volgende criteria:

- **Ernst van de overtreding:** Beoordeling van de omvang van de schade (intensiteit of omvang van een schending) en het aantal getroffen personen
- **Waarschijnlijkheid van de overtreding:** Waarschijnlijkheid dat een risico zal uitmonden in een overtreding
- **Urgentie:** Dreigend risico of bestaande overtreding
- **Categorie van de overtreding:** Categorisering van de zaken (bijv. misdrijven of wangedrag) en omstandigheden (nalatigheid, intentie)
- **Omkeerbaarheid van de overtreding:** Weging van de mogelijkheid om de negatieve effecten te elimineren en de hiervoor vereiste hulpbronnen
- **Domein van de overtreding:** SYNLAB's eigen businessdomein of overtredingen door een leverancier

Mogelijke verbeteringsmaatregelen omvatten onder andere:

- Kennisgevingen, waarschuwingen, verzoeken om certificeringen of audits aan/van business partners
- Uitoefening van commerciële invloed om een inbreuk te doen stoppen
- Maatregelen om een overtreding feitelijk teniet te doen of om de gevolgen van een overtreding te compenseren.

Onderbouwende verbeteringsplannen zullen worden opgesteld door de betrokken afdelingen en worden ter goedkeuring voorgelegd aan de Chief Human Rights officer.

Verbeteringsmaatregelen worden uitgevoerd onder toezicht van de competente SYNLAB-functies/afdelingen, zoals voorzien in het verbeteringsplan.

3.4. Afsluiting en documentering

Na een succesvolle toepassing van de verbeteringsmaatregelen en na bevestiging door de Chief Human Rights Officer worden de betreffende zaken afgesloten. De beslissingen om zaken af te sluiten worden gedocumenteerd. Daarnaast worden de betreffende SYNLAB-afdelingen ingelicht over de afsluiting van een zaak, om daaruit de noodzaak af te leiden voor het aanpassen of aannemen van nieuwe preventieve maatregelen.

3.5. Effectiviteitsbeoordeling

De effectiviteit van dit Beleid en van de verbeteringsmaatregelen wordt op regelmatige basis, en indien nodig ad hoc, beoordeeld onder toezicht van de Chief Human Rights Officer. De Chief Human Rights Officer zal het management van SYNLAB regelmatig voorzien van samenvattende informatie over de status van procedures onder dit Beleid.