



SYNLAB

Политика информирования
третьими лицами

1. Сфера применения политики информирования третьими лицами

Настоящая политика информирования третьими лицами (в дальнейшем именуемая «**Политика**») предназначена для поощрения и предоставления возможности деловым партнерам¹ и их соответствующим сотрудникам, а также другим третьим лицам (в дальнейшем именуемым «**Информаторы**»), сообщать об установленных или предполагаемых нарушениях Закона Германии о надлежащей проверке цепочек поставок (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*) и о нарушениях Кодекса деловой этики поставщиков компании SYNLAB.

2. Основные принципы

Независимо от обстоятельств, при которых подается заявление, компания SYNLAB будет придерживаться и применять следующие принципы в отношении любой ситуации и любых принятых мер.

2.1. Защита Информаторов

Компания SYNLAB считает, что информирование третьими лицами о нарушениях может осуществляться только при условии прозрачного и безопасного процесса, при котором Информаторы знают, что они действуют в безопасной и защищенной среде. Поэтому SYNLAB придерживается следующих принципов:

Отсутствие преследований за критику: Информаторам не стоит опасаться негативных последствий дискриминационного или дисциплинарного характера в ответ на добросовестное заявление или постановку вопросов, выражение сомнений и опасений.

Справедливое разбирательство: Во всех случаях соблюдается строгая беспристрастность, действует презумпция невиновности и предоставляется право быть выслушанным.

Компания SYNLAB также прилагает все разумные усилия для соблюдения максимальной меры **конфиденциальности** обоснованных заявлений и содержащейся в них информации. Поэтому заявление может также быть сделано анонимно².

Компания SYNLAB все же оставляет за собой право нарушить конфиденциальность в следующих случаях:

- С согласия Информатора;
- Если это необходимо для эффективного расследования по заявлению и принятия соответствующих мер;
- Если это необходимо для исполнения юридических обязательств;
- Если раскрытие информации является обязательным согласно действующему законодательству (например, этого требуют правоохранительные органы).

2.2. Оговорка на случай злоупотребления правом

Строго запрещено умышленное злоупотребление системой информирования, предусмотренной данной Политикой (т.е. недобросовестная подача заявлений или мести). Информаторы, использующие систему информирования неправомерно, не защищены вышеизложенными

¹ Деловой партнер компании SYNLAB осуществляет поставку товаров или услуг на основании договора.

² Пожалуйста, учтите, что в случае неанонимных заявлений проще проводить расследование, благодаря возможности задавать вопросы и просить разъяснений.

принципами и могут быть подвергнуты санкциям в соответствии с трудовым, уголовным или гражданским кодексом.

Более того, мы не приемлем никаких угроз, вредоносного поведения или актов возмездия. Такие действия сами по себе являются нарушением наших ценностей и могут повлечь за собой дисциплинарное взыскание.

2.3. Осведомление затронутых лиц

В обоснованных случаях SYNLAB осведомит тех, кого касаются заявления.

С учетом обстоятельств конкретного дела SYNLAB может воздержаться от такого осведомления, чтобы не ставить под угрозу эффективность расследования, защиту доказательств или процесс информирования.

2.4. Защита данных

При работе с заявлениями компания SYNLAB придерживается действующего законодательства о защите данных и стандартов безопасности данных.

Заявление и соответствующие материалы расследования будут храниться в соответствии с действующим законодательством и в объеме, необходимом для реализации законных интересов SYNLAB, в частности для работы внутренних каналов информирования и эффективного управления соответствия стандартам. Прочие законные интересы включают в себя установление, исполнение или защиту законных жалоб или обеспечение соблюдения применимых следующих из закона обязательств, субъектом которых является SYNLAB. Как правило, по истечении трех лет дальнейшее хранение не требуется по закону, и документация будет удалена в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

Необоснованные заявления или информация, которая по иным причинам будет сочтена несоответствующей данной Политике, будет сразу же удалена в соответствии с применимыми законодательными актами и нормативными документами.

3. Процедура информирования и рассмотрение заявлений

Процедура информирования, предусмотренная данной Политикой, основывается на эффективной, безопасной и прозрачной работе с заявлениями.

Информаторы могут поддержать это намерение путем предоставления краткой и четкой информации с достаточным количеством подробностей, включая подтверждающие доказательства по мере их доступности.

3.1. Подача заявления Информатором и последующие действия

Заявление в SYNLAB можно подать посредством одного из нижеперечисленных каналов коммуникации:

Информаторы могут использовать электронный инструмент SYNLAB для подачи заявлений по следующей ссылке: <https://synlab.integrityline.app>. Эта электронная система отчетности управляется EQS Group AG.

Заявление можно подать непосредственно через вашего координатора в SYNLAB или Директора SYNLAB по правам человека (*Chief Human Rights Officer*).³

Подтверждение о получении заявления будет отправлено Информатору в течение семи (7) дней, информация о состоянии рассмотрения будет предоставляться в соответствии с действующим законодательством. Лица, компетентные рассматривать заявления, могут обратиться к Информатору с дополнительными вопросами или просьбой о разъяснении.

3.2. Проверка достоверности и Основное расследование

Благодаря первичной **проверке достоверности** с вовлечением компетентных лиц SYNLAB недостоверные случаи отсеиваются и закрываются. Информатор ставится в известность соответственно.

Заявления, сочтенные достоверными, отправляются на основное расследование. В ходе глубокого изучения ситуации учитываются все доступные факты, расследование проводится с вовлечением наиболее подходящих представителей SYNLAB (например, из отдела по работе с персоналом, отдела комплаенса или внутреннего аудита) в соответствии с характером дела. Должным образом учитываются возможные конфликты интересов (например, обвиняемых лиц или сторон, проводящих расследование).

Оценка фактов проводится без необоснованной задержки в разумные сроки с учетом фактических обстоятельств данного случая (т.е. серьезности, сложности, предоставленной информации и доказательств и т.д.). В ходе оценки в каждом конкретном случае по необходимости могут быть задействованы внешние источники. SYNLAB обратится и будет взаимодействовать с государственными и другими органами (советом предприятия, специалистом по защите данных (DPO) и т.д.) в той степени, в которой это требует действующее законодательство.

В результате расследования дела будут распределены по категориям и рассмотрены следующим образом:

- Заявления о нарушениях, которые не могут быть доказаны, будут закрыты как **необоснованные случаи**. Решение о закрытии документируется.
- Доказанные нарушения считаются обоснованными случаями. В таких случаях будут приняты соответствующие **меры по исправлению ситуации**.

3.3. Меры по исправлению ситуации

В каждом конкретном случае SYNLAB будет принимать решение о том, как наиболее эффективно рассматривать обоснованные случаи, учитывая, помимо прочего, следующие критерии:

- **Серьезность нарушения:** Оценка степени причиненного вреда (интенсивности или степени ущерба и количество пострадавших людей)
- **Вероятность нарушения:** Вероятность того, что риск реализуется и возникнет нарушение
- **Срочность:** Существующая угроза или происходящее нарушение
- **Категория нарушения:** Разделение по категориям, как случаев (например, уголовные и административные нарушения), так и обстоятельств (небрежность, злой умысел)

³ Пожалуйста, учтите, что в таких случаях по техническим причинам анонимность не может быть гарантирована.

- **Обратимость нарушения:** Оценка возможности устранения негативных последствий и оценка необходимых ресурсов
- **Область нарушения:** Сфера деятельности SYNLAB или нарушения со стороны поставщика

Потенциальные Меры по исправлению ситуации включают помимо прочего:

- Уведомление деловых партнеров, предупреждения, требование сертификации или аудита
- Использование коммерческих рычагов для прекращения нарушения
- Меры по фактическому предотвращению или компенсации последствий нарушения

Соответствующие планы по исправлению ситуации разрабатываются соответствующими подразделениями и подлежат утверждению Директором по правам человека.

Меры по исправлению ситуации будут применяться под наблюдением компетентных представителей SYNLAB, как это предусмотрено планом исправления.

3.4. Закрытие и документирование

После успешного применения мер по исправлению ситуации и подтверждения Директором по правам человека дело закрывается. Решение по закрытому делу будет задокументировано. В дополнение к вышесказанному, соответствующие сотрудники SYNLAB будут проинформированы о закрытии дела, чтобы поднять вопрос необходимости изменения или внедрения новых профилактических мер.

3.5. Оценка эффективности

Эффективность данной Политики и мер по исправлению ситуации будут оценены под надзором Директора по правам человека на регулярной основе или в соответствии с особенностями дела. Директор по правам человека в обычном порядке предоставит руководству SYNLAB обзорный отчет о состоянии рассмотрения дела в рамках данной Политики.