



SYNLAB

Zásady týkajúce sa oznamovania
tretích strán

1. Rozsah zásad týkajúcich sa oznamovania tretích strán

Cieľom zásad týkajúcich sa oznamovania tretích strán (ďalej len „**Zásady**“) je umožniť obchodným partnerom¹, ich príslušným zamestnancom, ako aj iným tretím stranám, aby oznamovali zistené porušenia alebo podozrenia z porušenia nemeckého zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci (*Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz*), ako aj porušenia Kódexu správania dodávateľov spoločnosti SYNLAB (ďalej len „**Oznamovatelia**“), a umožniť im takéto oznamovanie.

2. Všeobecné zásady

Bez ohľadu na okolnosti podania oznámenia spoločnosť SYNLAB dodržiava a bude uplatňovať nižšie uvedené zásady na všetky situácie a prijaté opatrenia.

2.1. Ochrana oznamovateľov

Spoločnosť SYNLAB je presvedčená o tom, že systém oznamovania o porušení predpisov podávaných tretími stranami môže byť funkčný len vtedy, keď je transparentný a dôveryhodný a keď oznamovatelia vedia, že konajú v bezpečnom a chránenom prostredí. Spoločnosť SYNLAB sa preto zaväzuje, že bude dodržiavať tieto zásady:

Žiadna odvrata: Oznamovatelia sa nemusia obávať negatívnych dôsledkov diskriminačnej alebo disciplinárnej povahy, pokiaľ v dobrej viere podajú hlásenie alebo vnesú otázky či vyjadria pochybnosti a obavy.

Spravodlivý postup: Všetky prípady sa budú riešiť prísne nestranne a vo všetkých sa bude uplatňovať prezumpcia nevinoty a právo byť vypočutý.

Spoločnosť SYNLAB sa ďalej zaväzuje, že vynaloží maximálne primerané úsilie na zachovanie **dôvernosti** legitímnych hlásení a v nich obsiahnutých informácií v čo najširšom možnom rozsahu. Preto umožňuje aj anonymné oznamovanie².

Spoločnosť SYNLAB si však vyhradzuje právo na zverejnenie oznámenia, ak:

- s tým oznamovateľ súhlasí,
- je to potrebné na efektívne vyšetrovanie oznámenia a prijatie súvisiacich opatrení,
- je to nutné na účely splnenia povinností vyplývajúcich zo zákona,
- je zverejnenie povinné podľa platných právnych predpisov (napr. sprístupnenie orgánom činným v trestnom konaní).

2.2. Výnimka v prípade zneužitia

Úmyselné zneužívanie systému oznamovania podľa týchto Zásad na nečestné účely (t. j. nahlasovanie so zlým úmyslom alebo ako akt pomsty) je prísne zakázané. Oznamovatelia, ktorí zneužijú systém oznamovania, nebudú chránení uvedenými zásadami a môžu sa na nich vzťahovať postihy podľa pracovného, trestného a občianskeho práva.

¹ Obchodný partner spoločnosti SYNLAB, ktorý jej zmluvne dodáva tovar alebo poskytuje služby.

² Upozorňujeme, že neanonymné podanie oznámenia uľahčí vyšetrovanie, keďže umožní položiť doplňujúce otázky a požiadať o objasnenie.

Netolerujeme ani žiadne vyhrážky, poškodzujúce správanie alebo akty odplaty. Takéto správanie predstavuje samo osebe porušenie našich hodnôt a môže viesť k disciplinárnym postihom.

2.3. Informovanie dotknutých osôb

Spoločnosť SYNLAB uvážlivo informuje osoby, ktorých sa týka príslušné oznámenie.

V závislosti od okolností konkrétneho prípadu nemusí informácie tohto druhu poskytnúť, pokiaľ by tým ohrozila efektívnosť vyšetrovania, ochranu dôkazov alebo postup oznamovania.

2.4. Ochrana údajov

Spoločnosť SYNLAB pri spracúvaní oznámení dodržiava platné právne predpisy o ochrane údajov a normy v oblasti zabezpečenia údajov.

Záznamy o oznámeniach a súvisiace vyšetrovacie materiály sa budú uchovávať v súlade s platnými právnymi predpismi a v rozsahu, ktorý je nutný na dosiahnutie oprávneného záujmu spoločnosti SYNLAB, najmä na účely prevádzky interných oznamovacích kanálov a efektívneho riadenia dodržiavania súladu s predpismi. Medzi ďalšie oprávnené záujmy patrí stanovenie, uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov alebo zabezpečenie dodržiavania platných zákonných povinností, ktorým spoločnosť SYNLAB podlieha. Vo všeobecnosti sa záznamy odstraňujú v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov tri roky po dátume, keď ich ďalšie uchovávanie už nie je právne nutné.

Nepodložené oznámenia alebo informácie, pri ktorých sa z iných dôvodov má za to, že nepatria do rozsahu pôsobnosti týchto Zásad, budú odstránené okamžite v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami.

3. Postup oznamovania a správa jednotlivých prípadov

Postup oznamovania podľa týchto Zásad je koncipovaný tak, aby umožňoval efektívne, bezpečné a transparentné spracúvanie oznámení.

Oznamovatelia môžu túto ambíciu podporiť tak, že uvedú stručné a dostatočne podrobné informácie vrátane podporných dôkazov, ak sú k dispozícii.

3.1. Oznamovanie a následné opatrenia

Oznámenia je spoločnosti SYNLAB možné podať jedným z týchto spôsobov:

Oznamovatelia môžu využiť elektronický nástroj SYNLAB na oznamovanie nekalých praktík prostredníctvom tohto odkazu: <https://synlab.integrityline.app>. Tento elektronický systém oznamovania prevádzkuje spoločnosť EQS Group AG.

Oznámenia je možné podávať aj priamo prostredníctvom kontaktného miesta v spoločnosti SYNLAB alebo vedúceho oddelenia ľudských práv v spoločnosti SYNLAB (*Chief Human Rights Officer*)³.

³ Upozorňujeme, že v týchto prípadoch nie je možné zachovať anonymitu oznamovateľa, okrem iného z technických dôvodov.

Oznamovateľ môže očakávať doručenie potvrdenia o prijatí oznámenia do siedmich (7) dní a informácie o stave spracovania jeho hlásenia sa budú aktualizovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Oznamovateľa môžu osloviť osoby zodpovedné za posúdenie oznámenia a položiť mu doplňujúce otázky alebo ho požiadať o vysvetlenie.

3.2. Kontrola hodnovernosti a hlavné vyšetrowania

V rámci úvodnej **kontroly hodnovernosti** za účasti príslušných zamestnancov spoločnosti SYNLAB sa vylúčia a uzavru nepravdepodobné prípady. Následne bude informovaný príslušný oznamovateľ.

Prípady, ktoré budú klasifikované ako hodnoverné, sa prešetria. Pri hĺbkovom posúdení prípadu sa zohľadnia všetky dostupné skutočnosti a zapoja sa doň zamestnanci spoločnosti SYNLAB pôsobiaci v najvhodnejších funkciách (napr. z oddelenia ľudských zdrojov, dodržiavania súladu s predpismi alebo vnútorného auditu), a to podľa povahy prípadu. Náležite sa zvažia možné konflikty záujmov (napr. obvinených osôb alebo vyšetrujúcich strán).

Skutočnosti a posúdia bez zbytočného odkladu a v primeranej lehote vzhľadom na skutkové okolnosti prípadu (napr. závažnosť, zložitnosť, poskytnuté informácie a dôkazy atď.). V jednotlivých prípadoch sa pri posúdení podľa potreby môžu využiť externé zdroje. Spoločnosť SYNLAB zapojí do vyšetrowania orgány verejnej moci a iné inštitúcie (zamestnanecká rada, úradník pre ochranu údajov (DPO) atď.) a bude s nimi spolupracovať v rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi a v súlade s nimi.

Prípady sa kategorizujú podľa výsledku vyšetrowania a spracujú nižšie uvedeným spôsobom:

- oznámenia o porušeníach, ktoré nie je možné preukázať, budú uzavreté ako **nepodložené prípady**. Záverečné rozhodnutie sa zdokumentuje;
- preukázané porušenia sa klasifikujú ako podložené prípady. Pri nich sa prijímajú primerané **nápravné opatrenia**.

3.3. Nápravné opatrenia

Spoločnosť SYNLAB bude v jednotlivých prípadoch rozhodovať o tom, ako čo najefektívnejšie riešiť opodstatnené prípady, pričom okrem iného zohľadní tieto kritériá:

- **Závažnosť porušenia:** Posúdenie stupňa poškodenia (intenzita alebo hĺbka poškodenia) a počtu dotknutých osôb.
- **Pravdepodobnosť porušenia:** Pravdepodobnosť, že sa riziko zhmotní a dôjde k porušeniu.
- **Naliehavosť:** Trvajúce riziko alebo existujúce porušenie.
- **Kategória porušenia:** Kategorizácia prípadov (napr. trestné veci alebo delikty) a okolností (nedbanlivosť, úmysel).
- **Vratnosť porušenia:** Zváženie možnosti obmedzenia negatívnych účinkov a požadovaných zdrojov.
- **Oblasť porušenia:** Vlastná oblasť podnikania spoločnosti SYNLAB alebo porušenia zo strany dodávateľa.

Potenciálne nápravné opatrenia okrem iného zahŕňajú:

- oznámenia obchodným partnerom, varovania, žiadosti o certifikácie alebo audity,
- využitie komerčných prostriedkov na zastavenie porušovania,
- opatrenia na faktické zvrátenie alebo kompenzáciu zvyšného porušenia.

Podkladové plány nápravy vypracujú príslušné oddelenia a schváli vedúci oddelenia ľudských práv.

Nápravné opatrenia sa vykonajú pod dohľadom príslušných zamestnancov spoločnosti SYNLAB v súlade s plánom nápravy.

3.4. Uzavretie a dokumentácia

Po úspešnom uplatnení nápravných opatrení a na základe potvrdenia vedúceho oddelenia ľudských práv sa prípady uzavrujú. Rozhodnutia o uzavretí prípadov sa zdokumentujú. Okrem toho budú o uzavretí prípadov informovaní príslušní zamestnanci spoločnosti SYNLAB, aby sa stanovila potreba úpravy alebo prijatia nových preventívnych opatrení.

3.5. Preskúmanie efektívnosti

Efektívnosť predmetných Zásad a nápravných opatrení sa bude preskúmať pod dohľadom vedúceho oddelenia ľudských práv pravidelne a podľa potreby ad hoc. Vedúci oddelenia ľudských práv bude pravidelne predkladať vedeniu spoločnosti SYNLAB súhrnné informácie o stave konaní podľa týchto Zásad.